

OBVODNÝ ÚRAD V MARTINE
odbor civilnej ochrany a krízového riadenia
Námestie S.H. Vajanského č. 1, 036 58 Martin

Tiesňové linky
a
užitočné informácie



Martin 2009

1. Tiesňové linky

Aj keď si tradičné čísla ako 158 na políciu, či 155 na záchranku pamätá snáď každý, sú aj iné tiesňové linky, ktoré môže používateľ mobilu potrebovať. Je preto dobré, mať ich v pamäti telefónu a ak sa nerozepamätá, vyhľadá si ho. Pri kritických situáciách totiž platí, že treba konať rýchlo. Okrem tradičných tiesňových liniek môžu byť zaujímavé aj tieto:

Tiesňové linky	
Spoločná tiesňová linka	112
Polícia	158
Hasiči	150
Záchranka	155
Mestská polícia	159
Horská služba	18300
Linka záchrany	0850 111 313
Toxikologické informačné centrum	02 5477 4166
Letecká záchranná služba (Air Transport Europe)	18 155

Na spoločnú tiesňovú linku 112 sa dovoláte aj v zahraničí, samozrejme, pôjde o tiesňovú linku danej krajiny a teda je dobré ovládať úradný jazyk krajiny do ktorej cestujete. V mnohých prípadoch by mala stačiť angličtina. Kto chodí na hory určite by nemal zabudnúť na linku Horskej záchrannej služby, pričom najlepšie je, mať v mobile číslo služby v danej oblasti. Prehľad týchto čísel nájdete na stránke www.hzs.sk prípadne sa dá toto číslo nájsť aj na wape wap.hzs.sk.

Rodičia by určite mali mať v mobile číslo na toxikologické centrum, kde môže zavolať po zavrnutí sanitky. Tie predsa len neprídu okamžite a odborná rýchla rada toxikológov môže dieťaťu zachrániť život. Podobne aj Linka záchrany, kde poradia aj dospelým a nie len pri otravách.

Lekár a lekárnik

Nikdy nie je na škodu vedieť aj telefónne číslo svojho ošetrojúceho prípadne aj odborného lekára (napríklad internistu) a mať ho v telefónnom zozname. Najlepšie je mať ho v mobile pod názvom "Lekár - meno". Ak totiž niekto napríklad náhle skolabuje na zastávke autobusu alebo priamo v autobuse, okolostojaci sice (v tom lepšom prípade) zavolajú záchranku, no pohotovostným lekárom môžu veľmi pomôcť informácie od ošetrojúceho lekára. Napríklad informácie o alergiách, o tom, na čo sa ten človek lieči a podobne. Podobne je to aj s lekárnikom, hoci s nimi zväčša pacienti nemajú bližšie vzťahy.

Rodina, kolegovia v práci

Z rovnakého dôvodu, ako v prípade lekára, je dobré mať v zozname telefónne čísla na rodinných príslušníkov. Najlepšie pod ich rodinným statusom - brat, sestra, mama, otec a podobne. [Je medzinarodne zauzivane ulozit si taketo cislo pod skratku ICE \(In Case of Emergency\)](#). Je to dobré aj v prípade, ak sa človeku mobil stratí a nájde ho poctivý nálezca (Áno, aj takí sa občas nájdu.). Prvé čo bude hľadať sú práve čísla na brata, sestru a podobne. Telefónne čísla na kolegov sa hodia, ak ich práve potrebujete a nie ste v kancelárii.

Zámočník

Vymkli ste sa a nebudaj ostal váš kľúč zasunutý v zámke a pootočený? To vám pomôže len zámočník, tak namiesto volania známym, aby vám niektorého našli, uložte si jeho číslo do mobilu teraz. Je lepšie mať v zozname uloženého zámočníka z vašej oblasti.

Zámočník	
Sherlock	(02) 16888

Odt'ahová a asistenčná služba

Kto často cestuje autom nemalo by mu v zozname chýbať číslo na odt'ahovú či asistenčnú službu. Hoci aj na diaľnici často vídať odvážlivcov, ktorí si vymieňajú defekt na ľavej strane auta stojac na krajnici, je lepšie zavolať v takýchto prípadoch odt'ahovku. My sme do prehľadu vybrali niekoľko z nich.

Odt'ahová a asistenčná služba	
Global assistance Slovakia	18118
Autoklub SR	(02) 16066
Jefta SOS truck Slovakia	18900
Autoklub Slovakia Assistance	18 120 a 18 112

2. Užitočné informácie

Informačné služby operátorov

Ďalej uvádzame telefónne čísla na infolinky mobilných operátorov a na ich informačné služby. Tie využijete v prípadoch, ktoré sme do tohto článku nezaradili.

Informačné služby	
Informácie o tel. číslach T-Com, Orange, T-Mobile	1181
Informácie o všetkých tel. číslach v SR	1180
Informácie o tel. číslach mimo SR	12149
Informácie rôzneho charakteru	12111
T-Mobile	
Infolinka operátora	12345 (0903 903 903)
T-Mobile Assistant	1188
Overenie siete telef. čísla	12323
Orange	
Infolinka operátora	905 (0905 905 905)
Orange Infocentrum	999
Informácie o tel. číslach Orange	920, 1185
O2	
Infolinka operátora	949 (0949 949 949)
Overenie siete tel. čísla	909 (SMS na 99201)

Blokovanie kreditných a debetných kariet

Vreckári a zlodejčkovia môžu neraz strpčiť človeku život. V prípade, že mu vezmú peňaženku s platobnými kartami, je dobré hneď po zavolaní polície 158 volať aj do banky, aby zablokovali všetky karty v peňaženke. Zrejme ich už okradnutý neuvidí, no zlodej by mu mohol narobiť riadnu paseku na účte. Do prehľadu sme zaradili väčšinu bánk, blokovacie linky sú zväčša uvedené na internetových stránkach bánk.

Blokovanie platobných kariet	
Slovenská sporiteľňa	0850 111 888
VÚB	0850 123 000
Tatra banka	0850 111 110
ČSOB	02 5966 8230
UniCredit Bank	02 6828 5777
Poštová banka	02 6828 5777
Ľudová banka	0850 123 123
Dexia banka	02 6828 5777
mBank	0850 606 050

Dopravný servis rádii

Ak už ste sa zasekli v zápche, dajte to vedieť aj ostatným vodičom, aby sa danému úseku vyhli. Prípadne keď ste na nejakom úseku narazili na hustú hmlu a podobne. Dopravné servisy obľubujú aj informácie o policajných hliadkach a radaroch či nehodách. Tak či tak, je rýchlejšie vyhľadať si číslo dopravného servisu v zozname, ako sa na neho 20 kilometrov rozpamätávať.

Dopravný servis rádii	
Rádio Expres	0800 800 444
Stella centrum	*75 a 02 4241 1126
Rádio Okey	02 4822 2333
Fun rádio	0800 800 200

Poist'ovňa

Pre občasných cestovateľov, ktorí si na poistenie spomenú na poslednú chvíľu, je dobré ak vedia, že sa môžu poistiť aj cez SMS správu. Takéto poistenie zatiaľ poskytuje len Union poisťovňa na čísle 6655. Ak aj teraz necestujete, nikdy neviete, kedy sa vám toto číslo môže zísť. Do prehľadu sme zaradili aj infolinky zdravotných poisťovní a troch najväčších životných a neživotných. V pamäti vám plne postačí číslo na tie vaše.

Poisťovne	
Cestovné poistenie cez SMS	
Union	6655
Zdravotné poisťovne	
Dôvera	0800 150 150
Apollo	0800 120 004
Všeobecná zdravotná	0850 003 003
Spoločná zdravotná	0850 311 443
Európska zdravotná	0800 111 115
Union zdravotná	0850 003 333
Iné poisťovne	
Allianz SP	0800 122 222
Kooperativa	0800 120 000 (0850 111 577)
Česká poisťovňa	0850 111 116-7

Letecké spoločnosti

Kto cestuje lietadlom, môže sa mu hodiť infolinka na aerolínie. Do prehľadu sme zahrnuli tie, ktoré lietajú zo Slovenska.

Letecké spoločnosti	
SkyEurope	02 3301 7301
Ryanair	00353 1 249 7746 02 3303 3322
ČSA	02 5720 0710
Air Slovakia	02 3330 0333
Lufthansa	02 3222 3222
Aeroflot	02 4342 6896
Centrálna informačná služba letiska v Bratislave	02 3303 3353
Informácie pre cestujúcich letiska v Košiciach	055 6832 253